

Условия использования

Добро пожаловать на YGROUP —цифровую платформу, которая объединяет агентов и застройщиков.

Условия использования YGROUP («Условия») регулируют отношения между ООО «ЮГрупп» («Компания», «мы») и пользователями интернета, которые осуществили доступ к YGROUP («пользователи», «вы»).

Вы можете использовать YGROUP в соответствии с положениями Условий и Политики обработки данных. Если вы с ними не согласны, вам необходимо прекратить использование YGROUP.

1. Что такое YGROUP

YGROUP — это информационно-аналитическая цифровая платформа для взаимодействия зарегистрированных профессиональных участников рынка недвижимости (агентов, брокеров, девелоперов), доступная по адресу ygroup.ru (включая все уровни домена) через полную и мобильную версии и мобильное приложение, представляющий собой совокупность содержащихся в информационной системе объектов интеллектуальной собственности Компании и информации (административного и пользовательского контента) («YGROUP»).

Сервис не является средством массовой информации и не предназначен для неопределённого круга потребителей.

YGROUP представляет собой электронный каталог объявлений о недвижимости, («товары»), которые пользователи могут предлагать и искать на YGROUP с целью заключения сделок.

Компания предоставляет зарегистрированным пользователям техническую возможность размещать и получать информацию об объектах недвижимости посредством цифровой платформы YGROUP, а также формировать поручения на совершение юридических и организационных действий. Поиск, фильтрация и отображение информации осуществляются автоматически с использованием алгоритмов платформы.

В рамках отдельных поручений, формируемых пользователями через интерфейс YGROUP, Компания действует от своего имени, но в интересах и за счет соответствующего Риелтора в порядке, предусмотренном агентским договором (ст. 1005 ГК РФ), включая совершение сделок с Застройщиками и организацию расчетов.

Компания не является стороной договора долевого участия, договора купли-продажи или иного договора между Клиентом и Застройщиком и не принимает на себя обязательств по их исполнению.

Пользователи самостоятельно оказывают услуги по поиску и привлечению клиентов и несут риски, связанные с исполнением обязательств перед Клиентами и Застройщиками, за исключением случаев, прямо предусмотренных агентским договором.

2. Регистрация на YGROUP

Для использования функционала YGROUP пользователь обязан пройти процедуру регистрации. Регистрация осуществляется с использованием номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, а также иных способов аутентификации, доступных в интерфейсе Платформы.

После успешной регистрации пользователю создается уникальный профиль. На YGROUP допускается создание только одного профиля, привязанного к одному номеру мобильного телефона и/или одному адресу электронной почты.

Регистрируясь на YGROUP, а также при каждом случае входа в профиль, пользователь подтверждает, что обладает необходимой правоспособностью и полномочиями для заключения и исполнения настоящих Условий.

3. Вход на YGROUP

Доступ к профилю на YGROUP осуществляется с использованием номера мобильного телефона и/или адреса электронной почты, указанных при регистрации, а также иных способов аутентификации, предусмотренных функционалом Платформы (далее — «данные для входа»).

Пользователь обязан обеспечивать конфиденциальность и сохранность своих данных для входа, не передавать их третьим лицам и принимать разумные меры по предотвращению несанкционированного доступа к своему профилю.

Все действия, совершённые на YGROUP с использованием данных для входа пользователя, считаются совершёнными самим пользователем. Пользователь несёт ответственность за такие действия, если не докажет, что доступ к его профилю был получен третьими лицами вследствие неправомерных действий, о которых пользователь своевременно уведомил Компанию.

В случае утраты данных для входа либо возникновения подозрений о несанкционированном доступе пользователь обязан незамедлительно уведомить Компанию через службу поддержки

4. Сведения о пользователях

Сведения, предоставляемые пользователем Компании, должны быть достоверными, актуальными и не нарушать законодательство Российской Федерации и права третьих лиц. Пользователь обязан своевременно обновлять такие сведения в своём профиле на YGROUP.

Компания вправе запросить у пользователя документы и сведения, подтверждающие его полномочия, статус или благонадёжность, в случае выявления признаков нарушения законодательства, Условий использования YGROUP либо недобросовестного поведения. В случае непредоставления таких сведений Компания вправе ограничить доступ к отдельным функциям Платформы или к профилю пользователя.

В целях обеспечения безопасности пользователей и исполнения заключённого договора Компания вправе проводить проверку благонадёжности пользователя. Проверка может включать предоставление документов, удостоверяющих личность, а также иных сведений, необходимых для подтверждения статуса пользователя.

В случае если проверка предусматривает предоставление биометрических персональных данных (в том числе видеоизображения лица), их обработка осуществляется исключительно на основании отдельного согласия пользователя в соответствии со ст. 11 Федерального закона № 152-ФЗ «О персональных данных».

Предоставление документов и сведений в рамках проверки благонадёжности осуществляется в целях:

- подтверждения, что профиль создан реальным лицом и используется правомерно;
- предотвращения мошеннических действий и нарушений законодательства;
- защиты прав и законных интересов других пользователей.

Факт прохождения проверки благонадёжности не является гарантией достоверности размещённой пользователем информации и не представляет собой рекомендацию к заключению сделки.

Компания обрабатывает персональные данные пользователя в целях исполнения договора, соблюдения требований законодательства и обеспечения функционирования Платформы в соответствии с Политикой обработки персональных данных.

Согласие на обработку персональных данных предоставляется пользователем при регистрации и оформляется в форме, предусмотренной Политикой обработки персональных данных. Обработка биометрических данных осуществляется только при наличии отдельного согласия.

Компания не раскрывает сведения о пользователях третьим лицам, за исключением случаев, прямо предусмотренных законодательством Российской Федерации либо настоящими Условиями.

Мы анализируем, как вы используете YGROUP, чтобы делать YGROUP лучше и помогать вам измерять эффективность наших сервисов.

5. Пользовательский контент

Пользовательский контент — текст, изображения и видео, которые пользователи YGROUP размещают в объявлениях, публичной части профиля и отзывах. Оставляя отзывы, а также ответы на отзывы, Вы

выражаете свое субъективное мнение и даете оценку вашему общению или сделке с другим пользователем.

Компания не выступает распространителем пользовательского контента. Вы являетесь обладателем всей информации, которую размещаете на YGROUP. Вы самостоятельно создаете, изменяете, размещаете в открытом доступе для неограниченного круга лиц и удаляете контент (в том числе персональные данные) без нашего участия или согласования.

Если в составе вашего публичного профиля или объявлений вы публикуете свои персональные данные, чтобы пользователи могли связаться с вами или получить наиболее полную информацию о вашем предложении, вы самостоятельно раскрываете их неопределённому кругу лиц. Компания обрабатывает ваши персональные данные в целях исполнения договора с вами – Условий использования YGROUP.

Если вы размещаете на YGROUP персональные данные третьих лиц или иным образом передаете их Компании, вы гарантируете нам, что при этом соблюдены все применимые требования законодательства о персональных данных, включая, но не ограничиваясь, в части обеспечения безопасности хранения этих данных, наличия необходимых согласий субъектов на такое размещение, передачу или доступ.

Вы обязаны самостоятельно обеспечить полное соответствие пользовательского контента законодательству, Условиям использования YGROUP, правилам размещения объявлений, требованиям к профилю и отзывам. Вы гарантируете, что ваш контент не нарушает права третьих лиц на результаты интеллектуальной деятельности.

YGROUP не занимается предварительной проверкой пользовательского контента. Мы предпринимаем действия в отношении контента на основании обращений уполномоченных лиц в установленном законом порядке.

Цель, с которой пользователи размещают информацию на YGROUP — установить контакт с потенциальным покупателем, который заинтересован в заключении сделки в отношении недвижимости в объявлении. Размещение пользовательского контента допускается исключительно в информационных целях.

Запрещено размещать заведомо ложную информацию в отзывах, оставлять любые отзывы на YGROUP, если вы не заинтересованы в заключении сделки по объявлению, также недопустимо производить «накрутку» отзывов, в том числе, оставлять отзывы за плату, способствующие улучшению рейтинга. Запрещены сбор, копирование, использование и любые другие действия в отношении пользовательского контента в целях, не предусмотренных Условиями. Нельзя использовать номера телефонов пользователей для целей, не связанных непосредственно с приобретением информации у пользователя.

Вы предоставляете Компании право использовать ваш контент и включенные в него объекты интеллектуальной собственности на условиях неисключительной лицензии: бессрочно, без предоставления вознаграждения, любым способом, для действия во всем мире, как с указанием, так и без указания имени автора. Мы можем использовать ваш контент для исполнения Условий, улучшения YGROUP, в образовательных целях, в коммерческих и некоммерческих проектах. Также мы вправе предоставить права на такой контент нашим партнерам. Мы вправе сохранять архивные копии пользовательского контента и не изымать из оборота материалы, которые его содержат.

6. Общение пользователей на YGROUP

Авторизованные пользователи могут писать сообщения через мобильное приложение YGROUP, чтобы обсуждать объекты и условия сделки. Запрещено использовать сообщения для любых других целей, в том числе, для перевода общения между пользователями в другие мессенджеры или иные каналы коммуникации путем направления ссылок на другие сайты, ресурсы и сервисы в сети Интернет.

Мы вправе записывать, анализировать и хранить сообщения, совершенные через мобильное приложение YGROUP. Сообщения в приложении не являются личными. Мы вправе выборочно просматривать переписку, чтобы обеспечить соблюдение Условий использования YGROUP и делать YGROUP лучше.

7. Общение YGROUP с пользователями

Мы можем направлять вам:

- системные уведомления, от которых нельзя отписаться: например, чтобы подтвердить регистрацию, сообщить об ограничении доступа к профилю или объявлениям;
- сервисные оповещения, связанные с вашими действиями на YGROUP: например, о получении сообщения от другого пользователя, персональные подборки интересных объявлений;
- маркетинговые и информационные уведомления: советы от YGROUP, приглашения поучаствовать в исследованиях, акции и новости Компании, YGROUP, и наших партнёров.

Мы можем направлять вам сообщения в центре уведомлений в вашем профиле, или на номер телефона, указанный в вашем профиле, на ваше устройство в виде пуш-уведомлений, а также в сообщениях на YGROUP. В некоторых случаях мы также можем обратиться к вам по телефону (например, для получения обратной связи и улучшения сервисов).

Вы можете управлять сервисными оповещениями, информационными и маркетинговыми уведомлениями в настройках профиля. Настройки могут отличаться в зависимости от устройства.

8. Удаление профиля

Вы вправе в любой момент удалить свой профиль на YGROUP, обратившись в службу поддержки. Ваш профиль будет удален при прекращении договора на условиях оферты, если вы заключали его. Мы удалим ваш профиль на YGROUP, если в течение трёх лет вы им ни разу не воспользуетесь.

В течение 30 дней после удаления профиля вы не сможете использовать для новой регистрации тот номер телефона, который был указан в удалённом профиле.

9. Защита интеллектуальных прав

Исключительные права на программы для ЭВМ, базы данных, элементы программного кода, графическое оформление интерфейса (дизайн), структуру и подбор материалов, фирменное наименование, товарные знаки, логотипы и иные средства индивидуализации, используемые в составе YGROUP, включая доменное имя ygroup.ru, принадлежат ООО «ЮГрупп» либо используются Компанией на законных основаниях.

Словесные обозначения «YGROUP» и «ЮГрупп» являются охраняемыми средствами индивидуализации и используются Компанией в соответствии с законодательством Российской Федерации.

YGROUP является изготовителем базы данных в смысле ст. 1333 ГК РФ. Компания несёт существенные финансовые, организационные и иные затраты на создание и поддержание базы данных. Базы данных YGROUP включают в себя как размещённую в открытом доступе информацию, так и материалы, временно или постоянно недоступные для просмотра пользователями.

Любое извлечение, систематизация, копирование, воспроизведение, распространение или иное использование материалов базы данных, полностью или частично, без письменного согласия Компании запрещено, за исключением случаев, прямо предусмотренных настоящими Условиями.

Пользовательский контент остаётся собственностью соответствующих пользователей. При этом размещение такого контента в составе YGROUP не влечёт перехода исключительных прав к пользователям на базу данных или программные элементы Сервиса.

Компания вправе автоматически наносить на загружаемые пользователями изображения водяные знаки, логотипы или иные обозначения YGROUP в целях защиты базы данных и предотвращения неправомерного копирования материалов.

Компания также вправе изменять, обновлять, модифицировать интерфейс, функциональность и структуру YGROUP без согласия пользователей.

10. Лицензия на использование баз данных и программ

Мы предоставляем пользователям неисключительную лицензию на использование баз данных и программ для ЭВМ, необходимых для использования YGROUP, для целей, предусмотренных в Условиях. Вознаграждение за лицензию не взимается.

Лицензия предоставляется с момента доступа к YGROUP и продолжает действовать, пока вы используете YGROUP. Поиск и просмотр объявлений доступен только авторизованным пользователям.

Для того, чтобы получить доступ к функциональным возможностям YGROUP, нужно авторизоваться.

Без согласия Компании запрещено использовать технические средства для взаимодействия с сервисом в обход обычного порядка использования баз данных и программ для ЭВМ. В том числе запрещено использовать автоматизированные скрипты для сбора информации на YGROUP, а также для автоматической регистрации профилей.

Без согласия Компании запрещено использовать базы данных и программы для ЭВМ в целях, не предусмотренных Условиями. Это означает, что запрещено извлекать материалы из баз данных и/или осуществлять их последующее использование в любой форме и любым способом, независимо от их объема и согласования с третьими лицами, если это не связано непосредственно с заключением сделки в отношении товара в объявлении. Например, запрещено использовать материалы из баз данных YGROUP для наполнения баз данных третьих лиц. Также запрещено использовать номера телефонов из баз данных YGROUP для звонков пользователям YGROUP с предложениями услуг или товаров. Такие действия нарушают не только исключительное право Компании, но и интеллектуальные права пользователей, а также представляют собой обработку персональных данных пользователей YGROUP без их согласия.

11. Обязанности пользователей

Используя YGROUP и взаимодействуя с Компанией, вы обязуетесь:

- соблюдать требования законодательства Российской Федерации;
- соблюдать настоящие Условия, правила размещения информации, требования к профилю, отзывам и иные правила YGROUP;
- предоставлять достоверную информацию и не вводить других пользователей в заблуждение;
- не осуществлять рассылку спама, навязчивых сообщений, а также не использовать контактные данные пользователей вне целей, непосредственно связанных с заключением сделки;
- не использовать автоматизированные средства (в том числе программные скрипты, боты, парсеры, scraping-инструменты) для сбора, копирования или анализа информации на YGROUP без письменного согласия Компании;
- не осуществлять действия, направленные на обход функционала Платформы, ограничений доступа, механизмов расчётов или иных технических и организационных решений Компании;
- не использовать информацию, размещённую на YGROUP, в целях создания конкурирующих баз данных, сервисов или коммерческих продуктов;
- не размещать контент, нарушающий права третьих лиц, включая права на результаты интеллектуальной деятельности и персональные данные;
- не использовать ненормативную лексику, оскорбительные или дискриминационные высказывания, угрозы, материалы, нарушающие нормы деловой этики;
- не загружать и не распространять вредоносное программное обеспечение;
- не совершать действия, способные нарушить нормальное функционирование YGROUP или нанести ущерб Компании либо другим пользователям.

12. Нарушения и последствия

Компания вправе осуществлять контроль соблюдения пользователями настоящих Условий, а также требований законодательства Российской Федерации, в том числе с использованием автоматизированных методов анализа и мониторинга. В случае выявления нарушений либо признаков подготовки к нарушению законодательства, прав третьих лиц, настоящих Условий или иных правил YGROUP, Компания вправе применить соразмерные меры реагирования, включая, но не ограничиваясь:

- временное или постоянное ограничение доступа к профилю пользователя;
- ограничение доступа к отдельным функциям Платформы;
- ограничение отображения или выдачи пользовательского контента;
- отклонение или удаление размещённой информации;
- ограничение доступа с определённых IP-адресов, устройств или номеров телефонов;
- приостановление исполнения отдельных договоров, заключённых с пользователем через Платформу.

Основаниями для применения указанных мер могут являться, в том числе:

- поступление обоснованных жалоб;
- рассылка спама;
- неоднократные или существенные нарушения Условий;
- размещение недостоверной информации;
- признаки мошенничества или недобросовестного поведения;
- непредоставление документов по законному запросу Компании;
- регистрация нового профиля вместо ранее заблокированного;
- ликвидация или прекращение деятельности пользователя — юридического лица.

В случае устранения пользователем допущенных нарушений Компания вправе по своему усмотрению восстановить доступ к профилю полностью или частично.

Компания не несёт ответственности за убытки, возникшие вследствие правомерного применения мер, направленных на защиту интересов Компании и иных пользователей, за исключением случаев, когда такие меры признаны судом неправомерными.

Пользователь самостоятельно несёт ответственность за нарушение законодательства или прав третьих лиц при использовании YGROUP.

13. Заключительные положения

Настоящие Условия применяются ко всем зарегистрированным пользователям YGROUP. Регистрация пользователя либо начало использования функционала Платформы означает акцепт настоящих Условий в полном объёме.

Обязательства Компании по предоставлению доступа к функциональности YGROUP являются встречными по отношению к обязанностям пользователя соблюдать настоящие Условия.

Отдельные функции Платформы могут регулироваться специальными условиями или отдельными договорами. В случае противоречия применяются положения соответствующего договора.

Компания вправе изменять, дополнять или прекращать отдельные функции YGROUP. Существенные изменения Условий публикуются на Платформе. Продолжение использования YGROUP после опубликования изменений означает согласие пользователя с новой редакцией.

YGROUP предоставляется в режиме «как есть» (as is). Компания не гарантирует бесперебойную и безошибочную работу Платформы и не несёт ответственности за временные сбои, перерывы в работе или утрату данных, если иное не предусмотрено обязательными нормами законодательства.

Компания не несёт ответственности за косвенные убытки, упущенную выгоду или иные непрямые потери пользователя, за исключением случаев умысла или грубой неосторожности Компании. YGROUP предназначен для использования на территории Российской Федерации. Использование Платформы за пределами РФ может быть ограничено.

Платформа может содержать ссылки на ресурсы третьих лиц. Компания не контролирует такие ресурсы и не несёт ответственности за их содержание или доступность.

К отношениям между Компанией и пользователем применяется законодательство Российской Федерации.

Споры подлежат урегулированию в досудебном порядке путём направления письменной претензии. Срок рассмотрения претензии составляет 30 календарных дней. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения Компании, если иное не предусмотрено императивными нормами законодательства.

Информация, размещённая в Сервисе YGROUP, включая сведения о размере комиссии, условиях выплат и иных параметрах в карточках застройщиков и иных объектах, формируется и изменяется пользователями самостоятельно либо на основании предоставленных ими данных.

Компания не осуществляет предварительную проверку достоверности таких сведений и не гарантирует их актуальность или соответствие фактическим условиям сотрудничества.

YGROUP не несёт ответственности за любые убытки, расходы или иные неблагоприятные последствия, возникшие у пользователей в связи с использованием или доверием к информации, размещённой в Сервисе, включая сведения о размере комиссии, если иное прямо не предусмотрено отдельным договором между Компанией и пользователем.

ООО «ЮГрупп» 354383 г. Сочи, ул. Навагинская д.9, офис 427.