

Политика конфиденциальности

1. Общие положения.

ООО «ЮГРУПП» ИНН: 2320225543 обрабатывает и защищает персональные данные зарегистрированных и пользователей YGROUP всех, кто обращается к нашему сайту и мобильным приложениям, а также связывается с Компанией по номерам телефона, указанным на сайте. Предоставляя нам персональные данные, вы соглашаетесь на их обработку в соответствии с этой политикой.

2. Определения.

Персональные данные - любая информация, относящаяся к прямо или косвенно определённому, или определяемому физическому лицу (субъекту персональных данных). Обработка персональных данных - осуществление действий или совокупности действий в отношении персональных данных, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, обновление и изменение, извлечение, использование, предоставление, доступ, блокирование, удаление и уничтожение как с использованием, так и без использования средств автоматизированной обработки данных. Мы можем обрабатывать ваши данные перечисленными способами в целях, закрепленных в разделе 5 настоящей Политики. Оператор персональных данных - государственный орган, муниципальный орган, юридическое или физическое лицо, самостоятельно или совместно с другими лицами организующие и (или) осуществляющие обработку персональных данных, а также определяющие цели обработки персональных данных, состав персональных данных, подлежащих обработке, действия (операции) совершаемые с персональными данными. Компания является оператором по отношению к персональным данным, которые мы можем получить в связи с использованием вами YGROUP (включая сайт и мобильные приложения).

3. Какие данные мы обрабатываем.

Вы предоставляете нам персональные данные, когда:

- регистрируетесь на YGROUP;
- используете YGROUP и услуги компании;
- оплачиваете услуги компании;
- подписываетесь на рассылки;
- участвуете в мероприятиях, исследованиях и опросах;
- пишете или звоните нам;
- общаетесь с другими пользователями;
- пользуетесь правами или выполняете обязанности на основании наших условий и правил.

В рамках осуществления платежей мы также можем обрабатывать данные о платёжных операциях, включая платёжные идентификаторы, токены банковских карт, формируемые платёжными операторами, сведения о способе оплаты и статусе транзакции.

Мы можем получить ваши персональные данные от наших партнёров в связи с исполнением договора, по которому вы являетесь стороной или выгодоприобретателем. Ваше устройство автоматически передает технические данные: информацию, сохраненную в файлах куки (cookies), информацию о браузере и его настройках, дате и времени доступа к YGROUP, адреса запрашиваемых страниц, действиях на сайте или в приложении, технические характеристики устройства, IP-адрес и т.п. Мы обрабатываем только общие категории персональных данных. Мы не обрабатываем биометрические персональные данные и специальные категории персональных данных.

4. Цели обработки персональных данных

Мы обрабатываем персональные данные пользователей YGROUP следующим образом:

Цели обработки	Данные, которые можем обрабатывать (если применимо):
<p>Предоставление вам возможности пользоваться YGROUP и услугами компании: создавать профиль, размещать объявления, оплачивать услуги, а также, с вашего согласия - предоставлять вам возможность пользоваться услугами наших партнёров.</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, учетная запись социальной сети, ИНН ИП, адрес, сведения о платежах, паспортные данные, данные водительского удостоверения, фото- и видеоизображения, сведения, подтверждающие ваши полномочия или указанную вами информацию, иные сведения, указанные вами в связи с использованием сервисов YGROUP или наших партнеров, записи разговоров, сведения, собираемые метрическими программами.</p>
<p>Обеспечение стабильной работы и безопасности YGROUP, улучшение пользовательского опыта, качества услуг и маркетинговых мероприятий.</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, учетная запись социальной сети, ИНН ИП, адрес, сведения о платежах, паспортные данные, данные водительского удостоверения, фото- и видеоизображения, сведения, подтверждающие ваши полномочия или указанную вами информацию, иные сведения, указанные вами в связи с использованием сервисов YGROUP или наших партнеров, записи разговоров, сведения, собираемые метрическими программами.</p>
<p>Предупреждение и пресечение нарушения законодательства, Условий использования YGROUP и других наших правил и условий, в том числе защита пользователей от мошеннических и иных недобросовестных действий:</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, учетная запись социальной сети, ИНН ИП, адрес, сведения о платежах, паспортные данные, данные водительского удостоверения, фото- и видеоизображения, сведения, подтверждающие ваши полномочия или указанную вами информацию, иные сведения, указанные вами в связи с использованием сервисов YGROUP или наших партнеров, записи разговоров, сведения, собираемые метрическими программами.</p>
<p>Выполнения обязанностей, предусмотренных законодательством (например, для бухгалтерского учёта, налоговой отчётности, ответов на запросы государственных органов)</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, учетная запись социальной сети, ИНН ИП, адрес, сведения о платежах, паспортные данные, данные водительского удостоверения, фото- и видеоизображения, сведения, подтверждающие ваши полномочия или указанную вами информацию, иные сведения, указанные вами в связи с использованием сервисов YGROUP или наших партнеров, записи разговоров, сведения, собираемые метрическими программами.</p>
<p>Для предоставления ответов на ваши обращения</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, адрес.</p>
<p>Для направления маркетинговых сообщений об YGROUP</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты.</p>
<p>Для организации вашего участия в мероприятиях, исследованиях и опросах компании и наших партнеров</p>	<p>Фамилия, имя, отчество, номер телефона, адрес электронной почты, должность, место работы; фото- и видеоизображение, если мероприятие проходит очно или по видеосвязи.</p>

<p>Ведение расчетов с пользователями, учет авансовых платежей, формирование финансовых документов, бухгалтерский и налоговый учет, исполнение агентских договоров и иных договоров, заключенных через YGROUP.</p>	<p>Фамилия, имя, отчество; номер телефона; адрес электронной почты; ИНН; ОГРН/ОГРНИП; реквизиты расчетного счета; сведения о платежах; данные о транзакциях; данные о балансе Кошелька; платежные идентификаторы; иные сведения, необходимые для исполнения финансовых обязательств</p>
---	---

5. Правовые основания обработки

Мы обрабатываем ваши персональные данные:

- **С вашего согласия**, предоставляемого при регистрации на YGROUP и/или при совершении действий в интерфейсе Сервиса (проставление отметки о согласии, нажатие кнопки подтверждения, подключение услуги, направление обращения и иные действия, прямо указывающие на выражение воли пользователя).
Согласие действует до достижения целей обработки либо до его отзыва пользователем, если иное не предусмотрено законодательством Российской Федерации.
- **Для заключения, исполнения, изменения или прекращения договоров**, стороной которых вы являетесь, включая Условия использования YGROUP, договоры оказания услуг, агентские договоры и иные соглашения, заключенные через YGROUP.
- **Для осуществления прав и законных интересов Компании или третьих лиц**, при условии, что при этом не нарушаются ваши права и свободы, в том числе для обеспечения безопасности сервиса, предотвращения мошенничества и защиты прав пользователей.
- **Для выполнения обязанностей, возложенных на Компанию законодательством Российской Федерации**, включая требования налогового, бухгалтерского, гражданского и иного законодательства.

6. Передача третьим лицам

Компания вправе передавать персональные данные третьим лицам либо поручать их обработку третьим лицам в случаях и объеме, необходимом для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике.

Передача персональных данных может осуществляться следующим категориям лиц:

- **Партнёрам Компании**, участвующим в предоставлении сервисов YGROUP, включая застройщиков, агентства недвижимости, иных профессиональных участников рынка недвижимости — в целях исполнения договоров и организации взаимодействия между пользователями.
- **Банкам, платёжным агрегаторам и операторам по приему платежей** — в целях проведения расчетов, автосписаний, возвратов денежных средств и иных финансовых операций.
- **Операторам электронного документооборота (ЭДО)** — в целях формирования и обмена финансовыми и юридически значимыми документами.
- **Операторам связи, сервисам push-уведомлений и рассылок** — в целях направления сервисных и информационных уведомлений.
- **Подрядчикам по технической поддержке, хостингу и обслуживанию IT-инфраструктуры** — в целях обеспечения стабильной работы и безопасности YGROUP.
- **Государственным органам и иным уполномоченным лицам** — в случаях и объеме, предусмотренных законодательством Российской Федерации.
- **Компания вправе по своему усмотрению привлекать третьих лиц** для обеспечения функционирования и развития YGROUP, исполнения договоров и достижения целей обработки персональных данных, указанных в настоящей Политике. В таких случаях передача

персональных данных осуществляется в объеме, необходимом для достижения соответствующих целей, с соблюдением требований законодательства Российской Федерации о персональных данных.

При поручении обработки персональных данных третьим лицам Компания обеспечивает соблюдение такими лицами требований законодательства о персональных данных и заключает соответствующие договоры поручения обработки персональных данных.

Компания не продаёт и не предоставляет персональные данные третьим лицам для самостоятельных маркетинговых целей без отдельного согласия субъекта персональных данных.

7. Размещение данных на YGROUP

При размещении объявлений, отзывов или информации в профиле на YGROUP пользователь самостоятельно принимает решение о раскрытии содержащихся в них персональных данных.

Персональные данные, размещённые пользователем в открытых разделах YGROUP, становятся доступными зарегистрированным пользователям Платформы в пределах функциональности сервиса.

Компания не осуществляет самостоятельного распространения таких персональных данных, а предоставляет техническую возможность их размещения и отображения в рамках исполнения заключённых с пользователем договоров.

Обработка таких данных осуществляется Компанией в целях исполнения договоров с пользователем, обеспечения функционирования YGROUP и организации взаимодействия между пользователями.

Размещение персональных данных на YGROUP допускается исключительно в целях установления контакта и заключения сделки в отношении объекта недвижимости либо оказания услуг, предусмотренных функционалом Платформы.

Пользователи не вправе обрабатывать персональные данные других пользователей вне целей использования YGROUP. В частности, запрещается:

- использовать персональные данные для рассылки рекламных или иных сообщений, не связанных с конкретным объявлением;
- копировать, систематизировать или извлекать данные пользователей для размещения на иных сервисах или в сторонних базах данных;
- использовать данные пользователей для скоринга, анализа или иных коммерческих целей вне функционала YGROUP;
- осуществлять сбор персональных данных с использованием автоматизированных средств.

Нарушение указанных требований может повлечь ограничение доступа к YGROUP и иную ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации

8. Безопасность

Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного или случайного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения, а также от иных неправомерных действий в соответствии с требованиями Федерального закона №152-ФЗ «О персональных данных».

В частности, Компания:

- утверждает и регулярно актуализирует локальные нормативные акты по вопросам обработки и защиты персональных данных;
- назначает лицо, ответственное за организацию обработки персональных данных;
- ограничивает доступ к персональным данным сотрудников Компании в соответствии с их должностными обязанностями;
- проводит обучение работников требованиям законодательства о персональных данных;
- применяет технические средства защиты информации, включая антивирусную защиту, средства разграничения доступа и иные меры информационной безопасности;
- осуществляет внутренний контроль и аудит соответствия процессов обработки персональных данных требованиям законодательства;

- оценивает возможный вред субъектам персональных данных и принимает меры по его предотвращению.

Базы данных, содержащие персональные данные, размещаются на территории Российской Федерации в соответствии с требованиями законодательства.

9. Хранение персональных данных

Запись, систематизация, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) и извлечение персональных данных граждан Российской Федерации осуществляются с использованием баз данных, расположенных на территории Российской Федерации, в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Для размещения информационных систем и баз данных Компания использует центры обработки данных, находящиеся на территории Российской Федерации.

Обработка персональных данных может осуществляться как с использованием средств автоматизации, так и без использования таких средств.

Персональные данные хранятся в течение срока, необходимого для достижения целей обработки, указанных в настоящей Политике, если более длительный срок хранения не предусмотрен законодательством Российской Федерации либо договором с пользователем.

По достижении целей обработки либо при наступлении иных оснований для прекращения обработки персональные данные подлежат удалению или уничтожению в порядке, установленном законодательством.

10. Сроки обработки и прекращение обработки персональных данных

Обработка персональных данных прекращается:

- По достижении целей обработки персональных данных либо при утрате необходимости в их достижении, если отсутствуют иные законные основания для продолжения обработки.
- По истечении срока действия согласия субъекта персональных данных либо при его отзыве, если отсутствуют иные законные основания для обработки.
- В случае выявления неправомерной обработки персональных данных, если обеспечить правомерность обработки невозможно.
- При ликвидации Компании.

В случаях, когда обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения обязанностей, предусмотренных законодательством Российской Федерации (в том числе налоговым, бухгалтерским, гражданским и процессуальным законодательством), персональные данные хранятся в течение сроков, установленных соответствующими нормативными правовыми актами.

После прекращения обработки персональные данные подлежат удалению либо уничтожению в порядке и сроки, предусмотренные законодательством Российской Федерации, за исключением случаев, когда хранение данных является обязательным в силу закона.

11. Удаление профиля на YGROUP

Чтобы удалить ваш профиль на YGROUP и все данные в нем, обратитесь в службу поддержки. Мы прекратим обработку ваших персональных данных и удалим их в соответствии с требованиями российского законодательства. Мы не сможем восстановить ваши данные, даже если позже вы

передумаете. Закон требует, чтобы мы хранили информацию о пользователе как минимум в течение года после удаления профиля.

12. Как отозвать согласие на обработку персональных данных

Чтобы отозвать согласие на обработку персональных данных или получить информацию по вопросам персональных данных, обратитесь в службу поддержки.